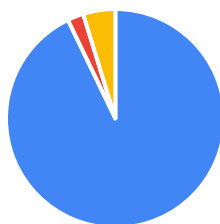


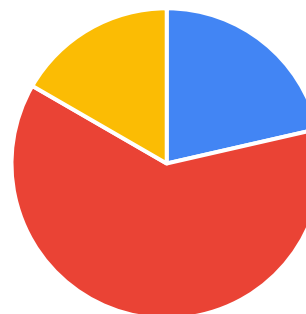
Questionario soddisfazione 2025

E' soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto all'ingresso in struttura?



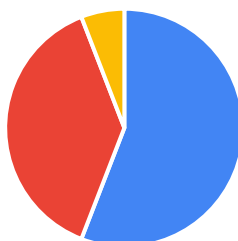
■ SI ■ NO ■ NON RISPONDO

Gli orari dei pasti le sembrano?



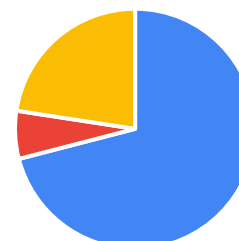
■ adeguati ■ si mangia troppo presto ■ non so rispondere

Le è mai capitato di aver segnalato problemi o disservizi?



■ mai ■ raramente ■ Spesso

Come valuta i servizi offerti da Casa Serena? [Cure Infermieristiche]



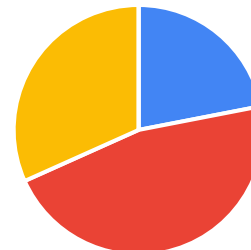
■ abbastanza ■ poco ■ non saprei dire

Come valuta i servizi offerti da Casa Serena? [Cure Infermieristiche]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta la relazione del personale con gli ospiti? [Infermieri]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Ritiene di avere dal personale infermieristico le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare?



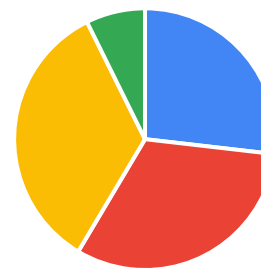
■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco

Come valuta i servizi offerti da Casa Serena? [Cure Fisioterapiche]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta la relazione del personale con gli ospiti? [Fisioterapista]



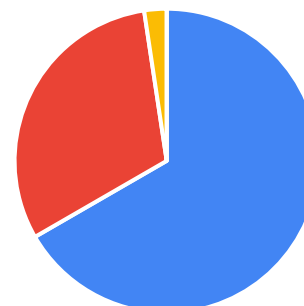
■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta i servizi offerti da Casa Serena? [Animazione]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta la relazione del personale con gli ospiti? [Animatori]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta i servizi offerti da Casa Serena? [Cure Assistenziali (OSS)]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta la relazione del personale con gli ospiti? [Personale assistenza (OSS)]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente

Come valuta i servizi offerti da Casa Serena? [Servizio ristorazione]



■ Eccellente ■ Buono ■ Sufficiente ■ Insufficiente