

MOD. 3.5. – PIANO DI MIGLIORAMENTO Anno 2026

Obiettivi	Riferimento	Descrizione modalità misurazione		Target	Monitoraggi				Raggiunto	Note
					31/3	30/6	30/9	31/12		
Compilazione e aggiornamento PAI	Presenza in carico ospite - PG07	N. nuovi ospiti nel periodo	Misura numerica	-						
		Numero trasferimenti e decessi	Misura numerica	0						
		Numero PAI compilati per i nuovi ospiti entro 20 gg ingresso	Percentuale sul totale nuovi ingressi	90%						
		PAI aggiornati almeno ogni sei mesi	Percentuale sul totale ospiti	90%						
		Schede Atla@nte aggiornate almeno ogni 180 gg	Percentuale sul totale ospiti	100%						
Qualità del servizio - Assistenza base	Servizio assistenza di base PG07	Rispetto del minutaggio minimo richiesto dal RR 2/2022	Misura numerica	110 minuti/ospite/gg	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento					
		Bagno in vasca o a letto completo almeno settimanale	Percentuale sul totale ospiti	95%						
Qualità del servizio - Servizio assistenza sanitaria	Servizio assistenza sanitaria PG07	Rispetto del minutaggio minimo richiesto dal RR 2/2022	Misura numerica	35 minuti/ospite/gg	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				35	
		Compilazione scheda contenzione	Percentuale sul totale ospiti	100%						
		Compilazione puntuale della cartella clinica di tutti gli ospiti	Percentuale sul totale ospiti	95%						
		Mantenimento buone condizioni - Monitoraggio parametri vitali	Percentuale sul totale ospiti	95%						
		Mantenimento buone condizioni - Monitoraggio peso ogni 30 giorni	Percentuale sul totale ospiti	95%						
		Compilazione giornaliera quadro evacuazioni	Percentuale sul totale ospiti	95%						
		Numero ospiti con lesioni da pressione o decubito	Percentuale sul totale ospiti	<30%						
		Compilazione schede rischio lesioni	Percentuale sul totale ospiti	95%						

Sanitaria		Miglioramento decubiti rispetto al mese precedente (non calcola le schede aperte nel mese)	Percentuale sul totale ospiti con lesioni	3%						
		Compilazione schede rischio caduta	Percentuale sul totale ospiti	95%						
		Numero cadute accidentali nel periodo di riferimento	Misura numerica	-						
		Non conformità relative alla somministrazione delle terapie	Misura numerica	-						
		Totale ospiti cateterizzati	Misura numerica	-						
		Insorgenza IVU sul totale degli ospiti cateterizzati	Numero IVU/ospiti cateterizzati	<10%						
		Totale ospiti portatori PEG	Misura numerica	-						
		Incidenza ricoveri a seguito otturazione PEG sul totale degli ospiti portatori PEG	Numero ricoveri/ospiti portatori PEG	0%						
		Percentuale test sul ciclo di sterilizzazione positivi rispetto al totale di quelli effettuati	Calcolo percentuale sul totale dei test	100%						
Qualità dei servizi - Servizio fisioterapia	Servizio riabilitativo PG07	Compilazione cartella clinica - fisioterapia per tutti i nuovi ospiti	Percentuale sul totale nuovi ospiti	90%						
		Compilazione diario fisioterapia	Percentuale sul totale ospiti che fanno fisioterapia	90%						
Qualità del servizio - Servizio animazione	Servizio animazione PG07	Rispetto del minutaggio minimo richiesto dal RR 2/2022	Misura numerica	16 min/ospite/gg	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento					
		Coinvolgimento ospiti nelle attività animazione	Percentuale sul totale ospiti	30%						
Qualità del servizio - Servizi alberghieri	Servizio cucina PG07	Compilazione schede monitoraggio sanificazione	calcolo percentuale sul totale	100%						
		Variazione NC rispetto periodo precedente	Numero segnalazioni							
Valutazione servizi	Soddisfazione cliente PG07	Numero questionari consegnati	Percentuale sul totale ospiti	100%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento					
		Giudizi positivi oltre sufficiente	Percentuale sul totale questionari	96%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento					

		Numero reclami e non conformità relative ai servizi rispetto al periodo precedente	Numero segnalazioni						
Formazione personale	Formazione personale PG05	Percentuale valutazione positiva rispetto a quelli realizzati	calcolo percentuale sul totale degli eventi formazione	96%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento			100%	
		Numero operatori su cui è stata fatta valutazione delle performance	Percentuale sul totale operatori	96%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento			100%	
		Numero riunioni formative	Numero riunioni anno rispetto alla programmazione	4					
Gestione tecnologie	Gestione tecnologia PG 10	Esito positivo verifiche periodiche	Percentuale sul totale	100%					
		Variazione NC rispetto periodo precedente	Numero segnalazioni						
Gestione fornitori	Approvvigionamento PG06	Schede valutazione fornitori compilate	Percentuale sul totale	90%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Variazione NC del fornitore rispetto periodo precedente	Numero segnalazioni						
Equilibrio economico	Requisiti economico - finanziari	Variazione totale rette	variazione % rispetto al periodo precedente	5%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Costi personale interno ed esterno	variazione % rispetto al periodo precedente	5%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Costo acquisto alimenti	variazione % rispetto al periodo precedente	5%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Scoperti saldi ospiti	Percentuale dei saldi scoperti rispetto al totale degli importi dovuti	0%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Pagamento sospeso fornitori	Percentuale dei saldi pagati rispetto al totale degli importi dovuti	0%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
Rispetto dei requisiti normativi-strutturali	Requisiti normativi	Audit e ispezioni HACCP positive	calcolo percentuale sul totale visite/ispezioni subite	100%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Audit e ispezioni sulla sicurezza positive	calcolo percentuale sul totale visite/ispezioni subite	100%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento				
		Numero infortuni sul lavoro verificatesi	Misura numerica						

		Audit e ispezioni profilassi legionella positive	variazione % rispetto all'anno precedente	96%	Valore non monitorabile negli intervalli di riferimento					
NC-AC	NC-AC	Numero reclami	Misura numerica	-						
		Numero NC	Misura numerica	-						
		Numero AC	Misura numerica	-						
		Numero Azioni miglioramento	Misura numerica	-						
	Data 26/01/2026	L'Alta Direzione								