



“Casa Serena di Capodacqua”
della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016
www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

Piano di gestione del rischio 2026

1. Premessa

La normativa attuale, in particolare la "Legge Gelli" dell'8 marzo 2017, e i relativi decreti attuativi, definiscono come elemento fondamentale per le strutture sociosanitarie, la gestione del rischio, che nelle sue diverse componenti ed articolazioni, diviene uno degli elementi fondamentali del governo clinico.

La gestione del rischio intesa come un sistema di cultura, politiche, obiettivi, persone, risorse, procedure, risultati, può promuovere la crescita di una cultura della sicurezza dell'assistenza, attenta e vicina sia agli ospiti e agli operatori.

La sicurezza degli ospiti si ottiene, non solo come risultato di una pratica clinica e assistenziale efficace e conforme ai migliori standard professionali, ma anche per effetto della sicurezza degli ambienti di lavoro e delle pratiche di protezione adottate per e dagli operatori, di un attento e corretto processo di comunicazione e di relazione con l'ospite e i suoi familiari, senza trascurare un puntuale governo del contenzioso e di gestione delle ricadute sull'immagine della struttura.

Il rischio sanitario è la probabilità che un ospite sia vittima di un evento avverso cioè subisca un qualsiasi "danno o disagio imputabile, anche se in modo involontario, alle cure mediche prestate durante il periodo di degenza, che causa un prolungamento del periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte" (Kohn, IOM 1999).

La gestione del rischio interessa tutte le aree coinvolte nel processo clinico-assistenziale del paziente.

Non si basa sulla ricerca della responsabilità individuale, ma sulla ricerca delle cause che ha portato all'evento. I fattori che possono incidere sul verificarsi di un evento avverso sono oltre che l'errore umano, la mancata gestione di tutte quelle azioni che possano costituire vere e proprie barriere per impedire che l'errore arrivi a provocare un danno nell'assistito.

2. Obiettivi dei processi di gestione del rischio

Obiettivi dei processi di gestione del rischio nella RP Casa Serena, sono:

- miglioramento del sistema di individuazione, monitoraggio e controllo delle aree di rischio;
- individuazione e miglioramento delle fasi critiche del processo e di messa in atto di possibili azioni correttive;
- messa in atto di tutte le misure per ridurre i danni agli ospiti causati da un errore umano o da processi inadeguati;
- miglioramento dei rapporti con l'utenza e dell'immagine aziendale;
- riduzione del contenzioso legale;
- contenimento dei costi assicurativi;
- sostegno dell'attività professionale degli operatori.



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016
www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

3. Assetto organizzativo

Responsabile della gestione del rischio è il Responsabile Sanitario e Patient Safety and Quality Manager (P.S.Q.M.) dott. Tozzi Paolo, che si avvale della figura del RSPP ing. Ferrata Enrico, del Medico Competente dott. Petterini, del DPO avv. Iannoni Graziana. Il Direttore/Responsabile della struttura assume il ruolo di Facilitatore. Gli incaricati interni per le mansioni collegate sono individuati nell'organigramma aziendale.

Da novembre 2025 tutto il personale operativo è personale socio-lavoratore o dipendente della cooperativa Polis, compreso il personale di cucina; pertanto, la gestione dell'autocontrollo HACCP è competenza di Polis. Fino al mese di ottobre la gestione e monitoraggio HACCP era affidato a Beltrami e Tomarelli Group.

Sono stati individuati manutentori specializzati come terzo responsabile della centrale termica, manutentore dell'impianto elettrico, manutentore degli ascensori e del sistema antincendio. Periodicamente, con cadenza biennale, vengono effettuate le verifiche degli elettromedicali e dell'impianto di messa a terra.

L'organizzazione ha adottato un codice Etico e la Carta dei Servizi, revisionati entrambi con cadenza almeno annuale durante il Riesame della Direzione.

3.1 Patient Safety and Quality Manager

Il modello organizzativo adottato dalla RP Casa Serena prevede l'identificazione di un Patient Safety and Quality Manager (PSQM) che collabora con la Direzione della struttura ed è responsabile di:

- Organizzare e coordinare il piano aziendale di gestione del rischio clinico;
- Attivare i percorsi di audit o altri strumenti per monitorare i processi interni e delle criticità più frequenti;
- Raccogliere e valutare le segnalazioni di eventi e quasi eventi;
- Rilevare il rischio di inappropriatezza nei percorsi assistenziali;
- Analizzare e monitorare i rischi organizzativi e sanitari;
- Promuovere le azioni correttive e di miglioramento necessaria alla mitigazione dei rischi, in particolare dei rischi sanitari;
- Analizzare, valutare e progettare i processi e le procedure, in rapporto alle possibilità di errore umano.
- Fornire assistenza tecnica verso gli uffici legali della struttura nel caso di contenzioso e nelle attività di stipulazione di coperture assicurative o di gestione di coperture auto-assicurative;
- Definire e/o revisionare documenti, procedure e protocolli necessari alla corretta gestione delle attività sanitarie e assistenziali ed alla gestione del rischio;
- Progettare e supervisionare attività di sensibilizzazione e formazione continua del personale finalizzata alla prevenzione del rischio sanitario;
- Pianificare, almeno una volta all'anno, un incontro in loco Referenti di Struttura onde analizzare la gestione del rischio clinico riferita alla singola Unità;
- Predisporre una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto, da pubblicare nel sito internet.



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016

www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

3.2 Facilitatore Rischio Clinico di Struttura

Il Facilitatore Rischio Clinico di Struttura coincide con il Responsabile della struttura, coadiuvato nel ruolo dal coordinamento infermieristico e riferisce direttamente alla Direzione e al PSQM. Le mansioni del facilitatore sono:

- Organizzare e coordinare gli audit clinici e l'analisi degli eventi avversi e delle relative azioni correttive;
- Promuovere la diffusione della cultura della sicurezza fra gli operatori e favorisce la segnalazione degli eventi avversi, informando tempestivamente il Responsabile Sanitario e il PSQM;
- Gestire le dinamiche di gruppo negli incontri dell'equipe;
- Supervisionare i processi di gestione dei rischi;
- Contribuire al miglioramento delle condizioni di lavoro e del clima per la sicurezza all'interno della struttura sanitaria;
- Fornire supporto per la definizione e/o revisione documenti, procedure e protocolli necessari alla corretta gestione delle attività sanitarie e gestione del rischio;
- Raccogliere ed inserire i dati, inclusi eventi sentinella e denunce dei sinistri, nelle varie piattaforme regionali e nazionali preposte alla gestione del Rischio Clinico quali, ad esempio, il Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES);
- Contribuire alla redazione della relazione annuale consuntiva fornendo notizia al Responsabile Rischio Clinico di Area Medica per la propria area di competenza sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto;
- Favorire l'utilizzo nel contesto di riferimento degli strumenti della gestione del rischio (incident reporting e schede di segnalazione specifica, analisi degli eventi; analisi di processo; visite per la sicurezza; check list);
- Contribuire al miglioramento della qualità della documentazione sanitaria, specie per gli aspetti correlati alla sicurezza delle cure;
- Supervisionare i processi di gestione del rischio correlati alle prestazioni e ai percorsi clinici e assistenziali della propria area di appartenenza;
- Collaborare con la Direzione e il PSQM, nell'individuazione di criticità e azioni di miglioramento;
- Collaborare nella progettazione e realizzazione di eventi formativi;
- Stimolare il coinvolgimento di ospiti e familiari/caregiver su azioni a garanzia della sicurezza;

3.3 Operatore Rischio Clinico

L'Operatore Rischio Clinico coincide con tutti gli operatori che, con differenti ruoli (medici, infermieri, OSS, altro personale assistenziale e sanitario), operano nella struttura.

Ognuno di essi riporta al responsabile del servizio/reparto a cui appartiene e al Facilitatore Rischio Clinico di Struttura e ha la responsabilità di:

- Mettere in atto i principi di base per il miglioramento dei livelli di sicurezza del paziente;
- Valutare le proprie possibilità di risposta in condizioni di lavoro stressanti o particolarmente complesse;



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016

www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

- Effettuare un monitoraggio continuo nella propria attività lavorativa rispetto a criticità organizzative, errori ed eventi avversi (latenti o avvenuti);
- Segnalare criticità, punti di debolezza, errori ed eventi avversi secondo le metodologie appositamente predisposte;
- Collaborare e partecipare attivamente alla ricerca di soluzioni organizzative che riducano il rischio ed aumentino il livello di sicurezza.

4. Contesto organizzativo

La RP Casa Serena fornisce ospitalità e servizi socioassistenziali ad anziani non autosufficienti. È stata autorizzata dalla Regione Umbria al funzionamento per n. 81 posti letto, di cui 55 posti in convenzione con la Usl Umbria 2 e 26 posti non convenzionati.

La struttura è articolata in 2 nuclei abitativi, organizzati su 3 piani, che comprendono spazi individuali e collettivi, quali:

- Camere da letto: confortevoli e adattate per persone con compromissione motoria e sensoriale. Le stanze sono dotate di campanelli di chiamata, di letto a tre punti per facilitare i movimenti dell'ospite e sono studiate per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Sono tutte dotate di servizio igienico attrezzato per la non autosufficienza. Hanno l'aria climatizzata. Sono disponibili camere singole e doppie;
- Soggiorni e sala da pranzo confortevoli e accoglienti al piano terra e primo;
- Bagni assistiti che permette con vasca per disabili e barella doccia agli ospiti non autosufficienti di esser lavati in sicurezza.
- Ambulatorio e infermeria
- Salottino di ricevimento a disposizione per incontri tra ospite e visitatori.
- Palestra per l'attività fisioterapica prevista nei piani assistenziali.
- All'esterno sono presenti un giardino al piano terra e un'area esterna al primo piano entrambe attrezzate con tavoli e sedie;
- Cucina interna.

È possibile effettuare soggiorni di lungodegenza o temporanei, nonché ricoveri di sollievo.

La Residenza garantisce un'assistenza sanitaria e socioassistenziale nel rispetto degli standard previsti dalle normative vigenti.

La Struttura garantisce un centro di responsabilità del coordinamento gestionale e organizzativo complessivo, identificato nella figura del Direttore di struttura che è responsabile:

- dell'organizzazione ed erogazione dei servizi;
- della copertura dei posti in base agli standard assistenziali previsti;
- dell'equipe multidisciplinare interna alla struttura e della nomina i responsabili dei vari servizi, in collaborazione con il coordinatore della cooperativa.

È presente nei seguenti giorni / orari: dal lunedì al venerdì, 09:00 - 17:30 e il sabato dalle 09:00 - 12:30.



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016
www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

La Direzione della Residenza ha istituito e diffuso al Personale procedure e linee guida per quanto riguarda: l'igiene nel rispetto della privacy, la somministrazione degli alimenti, la prevenzione delle cadute, la prevenzione e il trattamento delle lesioni da pressione, il trattamento dell'incontinenza, l'utilizzo dei mezzi di protezione, eccetera.

Il coordinatore della cooperativa che gestisce i servizi che è responsabile

- dell'organizzazione dei turni di servizio e della gestione del personale;
- dell'equipe multidisciplinare interna alla struttura e della nomina i responsabili dei servizi, in collaborazione con il Direttore.

È presente nei seguenti giorni / orari: dal lunedì 09:30 - 17:30, giovedì 09:30 - 13:30, giovedì 14:30 – 17:30. vigenti.

5. Matrice delle responsabilità

Azione	PSQM	F	O	RS
Segnalazione a RS o PSQM dell'ES				
Attuazione delle misure necessarie alla mitigazione del danno al paziente	R	C	C	C
Verifica criteri definizione di un ES	R	C	C	C
Compilazione scheda segnalazione	R	C	C	C
Raccolta e analisi delle informazioni, esecuzione di AC e AM	R	C	C	C
Predisposizione Piano Miglioramento	R	C	C	C
Attuazione indicazioni previste dal Piano Miglioramento		R	C	

ES = Evento Sentinella

PSQM = Patient Safety and Quality Manager - F = Facilitatore di Rischio di Struttura. Identificato nel Direttore-Responsabile della Struttura - O = Operatore - RS =Responsabile Sanitario

R = Responsabile - I = Interessato - C = Coinvolto



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016
www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

6. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

6.1 Eventi segnalati nel 2025

TIPO DI EVENTO	N. (assoluti e percentuali)	PRINCIPALI FATTORI CAUSALI/CONTRIBUENTI	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Near miss	0	Strutturali (%) Tecnologici* (%)	n. 2 azioni correttive da concludersi entro 30/06/2026
Eventi avversi	10 – 100%	Umani: 100 (%) Comunicazione (%) Altro (%)	
Eventi sentinella	0		

6.2 Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Anno	N. Sinistri aperti	N. Sinistri liquidati	Risarcimenti erogati
2020	1		
2021			
2022	1		
2023			
2024		1	€ 10.000 (coperto da polizza RC)
2025			
Totale	2	1	

6.3 Coperture assicurative

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Ass.	Franchigia	Brokeraggio
2024	Nov. 2025	Cattolica	5.000,00	Sara
2025	Dic. 2026	Zurich	5.000,00	Lloyds



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016

www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

7. Resoconto delle attività del Piano 2025 e obiettivi 2026

7.1 Incident Reporting e segnalazione di non conformità

Per l'anno 2025 sono stati segnalati n. 10 eventi avversi relativi ad insorgenza di infezione su ospite portatore di foley vescicale e n. 5 invii in PS per caduta accidentale o trauma.

Le cadute sono state segnalate al dipartimento di competenza Usl. Tutti gli eventi rilevati hanno avuto esito lieve o moderato. Nel periodo di riferimento non si è verificato nessun evento sentinella.

Sono state rilevate n. 7 NC relative all'assistenza di base. Tutte le NC sono state prontamente gestite, e sono state aperte n. 6 Azioni correttive o di miglioramento, gestite dal RSGQ e PSQM.

Obiettivi 2026

Diffondere la cultura della sicurezza delle cure in relazione all'identificazione degli eventi sentinella e alla tempestiva segnalazione degli stessi diventando sempre più rigorosi e tempestivi nell'attuare azioni preventive e di miglioramento. Per il 2026 saranno programmati eventi di formazione specifici per la gestione delle segnalazioni.

7.2. Cadute

Nel corso del 2025 sono state registrate n. 5 cadute/eventi traumatici degli ospiti, tutte con esito lieve o moderato. Tutti gli eventi sono stati segnalati alla Usl di competenza. Non si rilevano criticità particolari in merito al rischio cadute. Nel corso dell'anno è stata erogata la formazione specifica da concludersi entro marzo 2026.

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio

Adozione delle azioni di miglioramento emerse dall'audit

7.3. Infezioni portatore foley vescicale

Nel corso del 2025 sono state registrate n. 5 infezioni a carico di ospiti con catetere vescicale, tutte con esito lieve o moderato.

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio

Formazione specifica

7.4. Lesioni da decubito

Nel corso del 2025 l'organizzazione ha implementato il monitoraggio delle LDP con l'adozione delle statistiche sulla cartella clinica elettronica.

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016

www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

7.5 Monitoraggio stato di salute, parametri vitali ed evacuazioni

Nel corso del 2025 sono stati rispettate le programmazioni sulla rilevazione dei parametri vitali (pressione, ossigenazione, frequenza, peso corporeo) e quadro evacuazioni. Gli ospiti sono sottoposti a monitoraggio almeno annuale delle analisi del sangue e a vaccinazione antinfluenzale.

Nell'ottica del miglioramento della qualità assistenziale erogata è stato acquistato un monitor per la rilevazione dei parametri vitali.

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio

Monitoraggio incidenza IVU

7.6 Monitoraggio incidenza ricoveri per ostruzione PEG e SNG

Nel corso del 2025 non sono stati rilevati eventi relativi alla gestione degli ospiti portatori di PEG e SNG. Il servizio infermieristico gestisce gli ospiti portatori di PEG e SNG in collaborazione con il servizio nutrizionale della Usl di riferimento.

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio

7.7 Farmacovigilanza

Nel corso del 2025 sono stati fatti vari incontri di formazione-informazione trattando vari temi legati alla gestione del rischio, tra cui la gestione delle terapie.

Nell'anno esaminato è stata valutata positivamente la figura dell'OSS di ausilio al servizio infermieristico (mansionario lettera F) che svolge compiti di assistenza dell'infermiere in turno.

Obiettivi 2026

Benché durante il periodo esaminato non siano emerse criticità, si programma per il 2026 formazione su farmacovigilanza per personale infermieristico.

7.8 Gestione di reclami

Nel periodo di riferimento non è stato rilevato alcun relativo a processi o procedure assistenziali.

Prosegue la gestione a cura della Direzione della richiesta di risarcimento danni da parte dei familiari dell'ospite Marchionni Pietro, la controversia è allo stato attuale in giudizio presso il tribunale di Spoleto.

Non risultano ulteriori controversie o richieste di risarcimento.

Obiettivi 2026

Gli obiettivi sono di mantenere il sistema di segnalazione e analisi diventando sempre più rigorosi e tempestivi nell'attuare azioni preventive e di miglioramento.

Per quanto riguarda la gestione del contenzioso con gli eredi Marchionni si rimane in attesa di comunicazioni dallo studio legale incaricato.



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016
www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

7.9 Raccomandazioni Ministeriali

I processi, procedure, protocolli e prassi in uso nella struttura sono revisionati almeno annualmente e in linea con le Raccomandazioni Ministeriali di interesse per la R.P. Casa Serena

Obiettivi 2026

Monitorare la conformità e aderenza della documentazione interna alle Raccomandazioni Ministeriali

7.10 Gestione flussi informativi

Nel 2025 la struttura ha adempiuto a tutti i debiti informativi. In particolare, le valutazioni sul sistema Atlante sono aggiornate al 31/12/2025, tutti gli eventi avversi sono stati segnalati alla Usl di competenza in quanto la struttura non ha accesso diretto al NSIS.

Obiettivi 2026

Monitorare l'adempimento dei debiti informativi in vigore.

7.11 Prevenzione legionellosi

Nel 2025 tutte le verifiche di laboratorio sono risultate negative alla presenza di legionella.

Obiettivi 2026

Monitoraggio della presenza di legionella secondo normativa in vigore.

7.12 Controllo cartelle cliniche

La coordinatrice infermieristica periodicamente controlla la documentazione cartacea e elettronica relativa alle cartelle cliniche. Non sono state rilevate NC

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio

Nel 2026 si intende completare la compilazione della cartella clinica elettronica con la parte relativa alle schede di valutazione delle condizioni dell'ospite e degli indicatori. Inoltre, dovranno essere integrate e inserite i dati sulle contenzioni, e sulle attività di riabilitazione e animazione.

7.13 Monitoraggio processo di sterilizzazione

Nel corso del 2025 non sono state rilevate NC al processo di sterilizzazione.

Obiettivi 2026

Mantenere il monitoraggio

Audit Clinici

Nel corso del 2025 è stato programmato ed eseguito un audit clinico sul rischio LDP e malnutrizione da terminare entro il 31/03/2026

Vedi valutazione fatte nella relazione di analisi di eventi e NC.

FMEA

Nel corso del 2025 sono state eseguite la FMEA sulla prevenzione e gestione delle LDP



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno
P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016

www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

Formazione

Nel corso del 2025 sono state fatte varie riunioni formative e informative sulla gestione e applicazione delle LG e dei protocolli legati ai vari rischi monitorati, in dettaglio:

Data	Argomento incontro	Responsabile	Partecipanti
15/01/2025	Gestione LDP	Responsabile sanitario	IP
17/01/2025	Gestione LDP	Responsabile sanitario	OSS
10/03/2025	Prevenzione e gestione rischio cadute	Responsabile sanitario	IP e OSS
09/07/2025	Formazione gestione incontinenza	Responsabile sanitario	IP e OSS
Giu-ott	La prevenzione delle cadute nelle persone anziane e soggetti fragili	Dott.ssa Pianalto – fisioterapista Polis	IP e OSS
Ott-nov	Sicurezza alimentare	RSGQ Polis	IP e OSS

Obiettivi 2026

Si richiede l'inserimento nel piano formazione 2026 l'inserimento della formazione obbligatoria, e di eventi interni ed esterni di formazione specifica, tra cui la gestione delle LDP e infezioni correlate al posizionamento del catetere vescicale. Inoltre, si richiede la programmazione della formazione per tutto lo staff, sulla gestione dei protocolli dei principali rischi clinici individuati negli obiettivi per l'anno, e di sensibilizzazione alla rilevazione e dei rischi monitorati (LDD, cadute ecc.) secondo i protocolli adottati dalla struttura, gestione e funzione dell'equipe, in particolare:

- Formazione sul rischio clinico e segnalazione eventi
- Formazione sulla funzione e gestione dell'equipe
- Near Miss: monitoraggio, registrazione, comunicazione, effettuazione di misure di prevenzione al quasi evento e relative azioni di miglioramento come da disposizioni ministeriali e linea guida aziendale.

8. Modalità di diffusione del documento

La bozza del presente documento verrà diffuso internamente mediante:

- Condivisione formalizzata nella cartella condivisa
- Pubblicazione su sito internet.

I dati contenuti nel documento sono oggetto di riesame periodico in collaborazione con il personale sanitario e le altre funzioni dell'organizzazione



“Casa Serena di Capodacqua”

della Confraternita della Misericordia di Foligno

Via Fiorenzuola, 21 - 06030 Capodacqua di Foligno

P.I. 01866640541 - C.F. 82000730547

Centralino - tel.: 0742 312020 - Infermeria tel.: 0742 312016

www.casaserenadicapodacqua.it – residenza@casaserenadicapodacqua.it

9. Varie

La documentazione del sistema, inerente alla somministrazione e gestione dei servizi diretti agli ospiti è stata revisionata dal RSGQ ed approvata dalla Direzione e per quanto di competenza dal Responsabile Sanitario.

La struttura ha mantenuto i consueti controlli e monitoraggi come da obiettivi e Piano di Miglioramento approvato dalla Direzione in sede di Riesame.

La rilevazione degli eventi e degli errori legati ai rischi monitorati viene fatta utilizzando la modulistica relativa alle NC e ai reclami.

La turnazione e la distribuzione dei carichi di lavoro viene fatta tenendo conto delle esigenze degli ospiti e del DVR redatto dal RSPP.

In prospettiva della creazione del polo sanitario diocesano per il 2026 si prevede almeno un anno per integrare e armonizzare i sistemi di gestione e accreditamento.

Foligno 22 gennaio 2026

Il P.S.Q.M.

Dott. Tozzi Paolo